

SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA

| | | | | | |
|---------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Reclamo | inoltro da parte di: | <input type="checkbox"/> Lavoratore | <input type="checkbox"/> Cliente | <input type="checkbox"/> Fornitore | <input type="checkbox"/> Altro: _____ |
| <input type="checkbox"/> Suggerimento | | | | | |

Dati identificativi della parte interessata:

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Il reclamo/segnalazione può essere espresso in forma anonima ANONIMA | <input type="checkbox"/> La parte interessata è disponibile ad essere contattata: Azienda: _____ Referente: _____ Indirizzo: _____ Posta elettronica _____ Telefono: _____ |
|--|---|

AREA OGGETTO DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE

| | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Lavoro infantile | <input type="checkbox"/> Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva | <input type="checkbox"/> Orario di lavoro |
| <input type="checkbox"/> Lavoro forzato e obbligato | <input type="checkbox"/> Discriminazione | <input type="checkbox"/> Retribuzione |
| <input type="checkbox"/> Salute e sicurezza | <input type="checkbox"/> Procedure disciplinari | <input type="checkbox"/> Sistema di Gestione |

DESCRIZIONE (contenuto del reclamo):
Data: _____

AZIONE E/O RIMEDI RICHIESTI:
MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE:

- personalmente o tramite posta PERTOT SRL –Via del Ponticello,29 34147 Trieste ([e-mail :segnalazioni@pertot.it](mailto:segnalazioni@pertot.it))
- mediante la “Cassetta reclami” posta in azienda;
- direttamente al SPT.

Qualora la parte interessata non dovesse sentirsi idoneamente rappresentata e tutelata dalle figure previste dal Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, ha facoltà di rivolgersi direttamente:

- a) Ente di Accreditamento **SAAS - Social Accountability Accreditation Service**, 15 West 44th Street, 6th Floor - New York, NY 10036, telefono (212) 684-1414, fax: (212) 684-1515, e-mail: saas@saasaccreditation.org