

	<i>Allegato al manuale</i>	MQAS Allegato 4	
	POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA	Rev. 02	Pag. 1 di 1

La **Direzione**, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e dell'importanza della prevenzione e dell'impegno nella protezione ambientale ed in ambito sicurezza sul lavoro, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, dell'ambiente e della sicurezza, ha posto in essere un sistema di gestione integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:18.

La **Direzione** ritiene che una conduzione aziendale per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza sia indispensabile attraverso:

- l'attenta analisi del contesto aziendale e dei rischi, volte alla ricerca di continue opportunità di miglioramento;
- l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo gradimento;
- consentire rapporti trasparenti e continui con le parti interessate interne ed esterne;
- l'impegno alla protezione ambientale, inclusa la prevenzione dell'inquinamento;
- la prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- la conformità ai requisiti del prodotto erogato e le garanzie sulla puntualità del servizio;
- la conformità ai requisiti normativi relativi a sicurezza e ambiente;
- l'impegno al miglioramento continuo per accrescere le prestazioni relative ad ambiente e sicurezza;
- il perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori di materiali e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua;
- il controllo accurato delle fasi di erogazione dei servizi anche attraverso una continua attenzione all'innovazione tecnologica e allo sviluppo tecnico delle proprie risorse;
- la cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale;
- l'aumento della consapevolezza nel personale operativo sul proprio contributo all'efficacia del sistema di gestione;
- Promuovere il crescente coinvolgimento del personale, al fine di aumentarne la motivazione e la consapevolezza sull'importanza del ruolo svolto, nel rispetto delle procedure e delle istruzioni aziendali e nel rispetto delle direttive in materia di salute, sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
- Preservare la tutela della salute e sicurezza sul lavoro e la tutela ambientale attraverso periodiche attività di monitoraggio dei luoghi di lavoro, con l'obiettivo di impedire comportamenti insicuri o situazioni pericolose;
- il miglioramento continuativo del proprio sistema di gestione per raggiungere livelli di eccellenza sempre più elevati attraverso la definizione ed il riesame periodico di obiettivi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza;
- lo sviluppo di nuovi servizi che possano meglio soddisfare le esigenze del cliente e possano garantire un rispetto sempre puntuale delle prescrizioni normative;
- l'efficacia ed efficienza del proprio sistema di gestione aziendale, anche attraverso una riduzione dei costi legati a prodotti e processi.

La **Direzione** è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità e del rispetto dell'ambiente e della sicurezza richiede un impegno costante da parte di tutto il personale e che esso può essere raggiunto con successo soltanto attraverso il suo pieno coinvolgimento.

Trieste, 03/08/20


PERTOT s.r.l.
LA DIREZIONE
 ECOLOGIA/SERVIZI
 Via Dandolo 21 - 34138 TRIESTE
 Tel. 040 827761
 Partita IVA 06608740328
 segreteria@pertot.it - www.pertot.it